

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques de Navro SRL concernant la collecte, l'utilisation et la protection des informations personnelles transmises par les utilisateurs via le site navro.be.

2. Collecte des données personnelles

Le site navro.be ne collecte aucune information personnelle lors de la navigation. Les seules informations collectées sont celles transmises volontairement par l'utilisateur via le formulaire de contact.

3. Utilisation des données collectées

Les informations renseignées dans le formulaire de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et message) sont utilisées exclusivement pour répondre aux demandes formulées par l'utilisateur, pour le démarchage commercial ou pour des communications publicitaires de la part de Navro SRL. Aucune information n'est partagée, vendue ou échangée avec des tiers.

4. Conservation des données

Les données collectées via le formulaire de contact sont conservées pendant une durée nécessaire au traitement de la demande, et au maximum 3 ans, sauf demande de suppression expresse de l'utilisateur.

5. Sécurité des données

Navro SRL met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les informations personnelles transmises contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

6. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, il suffit de nous contacter par e-mail à contact@navro.be ou info@nsmobile.be.

7. Modifications de la politique de confidentialité

Navro SRL se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@navro.be et info@nsmobile.be.